

- Όταν συναντήσετε τυφλό ή άτομο με πρόβλημα όρασης, κάντε αισθητή την παρουσία σας: χαιρετήστε το ακουμπώντας τον βραχίονά του.
- Μην υποθέσετε αυτόματα ότι το πρόσωπο χρειάζεται τη βοήθειά σας. Ρωτήστε το εάν χρειάζεται βοήθεια και πού θέλει να πάει. Μπορείτε να πείτε το όνομά σας, εάν σας το ζητήσει.
- Μην ενοχληθείτε εάν αρνηθεί την βοήθειά σας - απλά δεν την χρειάζεται εκείνη τη συγκεκριμένη στιγμή.
- Όταν συνοδεύετε τυφλό άτομο, αφήστε το να σας πιάσει από τον βραχίονα και πάντα να προπορεύεστε ένα βήμα, ώστε να σας ακολουθεί εύκολα. Οι οδηγίες που του δίνετε πρέπει να είναι σαφείς, με λεκτικούς προσδιορισμούς όπως εμπρός - πίσω - αριστερά - δεξιά. Όταν απομακρύνεστε από κοντά του να το ενημερώνετε.
- Κατά την προσφορά ενός καθίσματος, τοποθετήστε το χέρι του ατόμου στην πλάτη ή το μπράτσο της καρέκλας και πείτε τί έχετε κάνει.
- Όταν του μιλάτε μην αλλάζετε τον τόνο της φωνής σας. Χρησιμοποιήστε τον φυσικό σας τόνο, όπως με οποιοδήποτε άλλο άτομο.