

Σε εξέλιξη

Η μελέτη αφορά στη διερεύνηση, καταγραφή και ανάλυση της υπάρχουσας κατάστασης στο Γραφείο Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων σχετικά με το στελεχιακό δυναμικό, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τα μέσα εξυπηρέτησης των χρηστών, κλπ. Παράλληλα, θα καταγραφούν οι ανάγκες και απόψεις των διαφόρων ομάδων - χρηστών του Γραφείου (φοιτητές, απόφοιτοι, μαθητές, επιχειρήσεις) σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Γραφείου, την ποιότητα εξυπηρέτησης, τα διαθέσιμα μέσα εξυπηρέτησης κλπ.

Στόχος είναι να εντοπισθούν τυχόν αδυναμίες καθώς και υπηρεσίες ή/και διαδικασίες οι οποίες μπορούν να βελτιωθούν ή/και να προστεθούν. Τα πορίσματα της εν λόγω μελέτης θα αξιοποιηθούν για τον καλύτερο σχεδιασμό των προς υλοποίηση δράσεων του Γραφείου.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος της μελέτης είναι ο Επίκουρος Καθηγητής Μάμας Προδρομίδης.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο της μελέτης (mprodrom@cc.uoi.gr) ή με την κα. Ε. Κερκεντζέ (dasta@uoi.gr).