ΜΕΛΕΤΗ : ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ, ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ & ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΟΜΑΔΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ :

- **Μάμαντος Προδρομίδης**, Συντονιστής του έργου, Επίκουρος Καθηγητής του Τμήματος Χημείας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
- **Ελένη Κερκεντζέ**, Υπεύθυνη Λειτουργίας της Δομής Απασχόλησης & Σταδιοδρομίας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
- **Παπαβλασόπουλος Σπυρίδων**, Οικονομολόγος
- **Ταβουλάρη Καλλιόπη**, Πολιτικός Επιστήμων

ΣΤΟΧΟΙ ΜΕΛΕΤΗΣ :

1) Αξιολόγηση λειτουργικού ρόλου Γ.Δ. (Παρεχόμενες & υπό διαμόρφωση Υπηρεσίες)
2) Καταγραφή απόψεων χρηστών και δυνητικών χρηστών Γ.Δ.
3) Καταγραφή απόψεων συνεργαζόμενων και μη συνεργαζόμενων επιχειρήσεων με το Γ.Δ.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟΧΩΝ :

- ✓ Διενέργεια συνεντεύξεων με όλα τα μέλη του προσωπικού του Γραφείου
- ✓ Παρακολούθηση Δράσεων/Εκδηλώσεων που διοργάνωσε το Γ.Δ. κατά το χρόνο διεξαγωγής της μελέτης
- ✓ Μελέτη μέσω διαδικτύου άλλων Γ.Δ. που λειτουργούν στην Ελλάδα και το εξωτερικό

- Σύνταξη, διανομή και στατιστική επεξεργασία δύο τύπων ερωτηματολογίων κλειστού τύπου που απευθύνονται σε χρήστες και μη χρήστες του Γραφείου (516 συνολικά). Συμμετείχαν φοιτητές και απόφοιτοι όλων των Τμημάτων του Π.Ι. καθώς και φοιτητές και απόφοιτοι άλλων Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων της χώρας.
- Διενέργεια έρευνας με τη χρήση ερωτηματολογίου ερωτήσεων ανοιχτού τύπου σε επιχειρήσεις που εδρεύουν στην Ήπειρο και την Αττική (12 συνολικά).

ΔΕΙΓΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ Γ.Δ.

Ποιές από τις παρακάτω υπηρεσίες του Γ.Δ. έχετε χρησιμοποιήσει;

- Ενημέρωση για μεταπτυχιακά προγράμματα/υποτροφίες σε Ελλάδα ή εξωτερικό
- Εύρεση εργασίας
- Συμβουλευτική σταδιοδρομίας
- Ηλεκτρονική ενημέρωση

Πως κρίνετε την εξυπηρέτηση από το προσωπικό του Γραφείου Διασύνδεσης ως προς:

- Την εγκυρότητα της πληροφόρησης
- Την ευγένεια
- Τον επαγγελματισμό
- Την ταχύτητα
- Την υποστήριξη στο ζήτημα που σας ενδιέφερε

(Ανεπαρκής - Μέτρια – Ικανοποιητική - Πολύ ικανοποιητική - Άριστη)

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ :

- Η διαρκής βελτίωση των Υπηρεσιών αποτελεί βασικό στόχο του Γ.Δ. Επιτυγχάνεται μέσω της διαρκούς εκπαίδευσης του προσωπικού, της χρήσης νέων εργαλείων και της επικαιροποίησης της παρεχόμενης πληροφόρησης.
- Είναι το μόνο Γραφείο Διασύνδεσης στην Ελλάδα που :

1. παρέχει Υπηρεσίες σε φοιτητές/απόφοιτους όλων των Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων της χώρας (όχι μόνο του Π.Ι.)
2. οι Υπηρεσίες του είναι είναι πιστοποιημένες κατά ISO9001:2000

- Οι Υπηρεσίες που παρουσιάζουν μεγαλύτερη χρήση είναι με τη σειρά :

1. *Ηλεκτρονική Ενημέρωση* (31,5%). Χαρακτηρίζεται **πολύ ικανοποιητική** σε ποσοστό 39,5%
2. *Ενημέρωση για Μεταπτυχιακά Προγράμματα/Υποτροφίες σε Ελλάδα ή εξωτερικό* (28,6%). Χαρακτηρίζεται **πολύ ικανοποιητική** σε ποσοστό 37,8%
3. *Αναζήτηση Θέσεων Εργασίας* (27,9%). Χαρακτηρίζεται **ικανοποιητική** σε ποσοστό 35,5%
4. *Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας* (12,1%). Χαρακτηρίζεται **ικανοποιητική** σε ποσοστό 33,8 %

- Η εξυπηρέτηση του προσωπικού ως προς την ευγένεια, τον επαγγελματισμό, την ταχύτητα και την υποστήριξη στο ζήτημα που ενδιέφερε τους χρήστες κρίνεται **πολύ ικανοποιητική**.
- Η πλειονότητα (66,7%) των μη χρηστών του Γ.Δ. δεν γνωρίζουν τις υπηρεσίες που αυτό παρέχει. Ο λόγος είναι, ότι δεν τις χρειάστηκαν ακόμα ,όπως άλλωστε δήλωσαν όλοι οι φοιτητές (100%) που απάντησαν στη συγκεκριμένη ερώτηση. Εκτιμούν ότι ο καταλληλότερος τρόπος ενημέρωσης για τις δραστηριότητες του Γραφείου είναι η πλοήγηση στην ιστοσελίδα του (36,4%).

- Στην πλειοψηφία τους, οι συνεργαζόμενες επιχειρήσεις απάντησαν ότι είναι ικανοποιημένες από τη συνεργασία τους με το Γραφείο. Σαν κύρια **πλεονεκτήματα** αναφέρθηκαν η άμεση ανταπόκριση, η εύκολη και γρήγορη επικοινωνία με το Γραφείο, η προθυμία και καλή εξυπηρέτηση των υπαλλήλων του Γραφείου. Στα πλεονεκτήματα προστίθεται η έλλειψη οικονομικού κόστους και η μεγάλη βάση δεδομένων που είναι διαθέσιμη για την αναζήτηση του προσωπικού. Σαν **μειονεκτήματα** ανέφεραν την σε πολλές περιπτώσεις μη συνδεσιμότητα των επιλεχθέντων από το Γραφείο βιογραφικών με την πραγματική ζήτηση της εταιρείας, καθώς και την καθυστέρηση που μπορεί να προκύψει (καταλήψεις, απεργίες)

Ευχαριστώ για την προσοχή σας.

Σπύρος Παπαβλασόπουλος
spapavlasopoulos@yahoo.gr